УТВЕРЖДЕНО
приказом Управляющего директора
ООО «HYUNDAI AUTO SAMARKAND»
от «2» ноября 2026 г. № 1-ОД

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

пользователей веб-сайта Hyundai-samarkand.uz

1. Общие положения

1.1. Собственником базы персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью ООО «HYUNDAI AUTO SAMARKAND» :

- место нахождения: Республика Узбекистан, Самаркандская область, г. Самарканд, МФЙ Юксалиш, ул. Ойдин йул, дом 15;
- телефон: +998 (55) 706-33-33;
- адрес электронной почты: info@hyundai-samarkand.uz.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных физических лиц которые обращаются в Компанию через веб-сайт hyundai-samarkand.uz и его поддомены, и применяется с учётом требований Закона Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года № ЗРУ-547 «О персональных данных».

1.3. Просмотр Сайта не требует предоставления персональных данных. Персональные данные предоставляются Субъектом добровольно при заполнении форм на Сайте.

1.4. Настоящая Политика размещается в постоянном открытом доступе на Сайте по адресу https://hyundai-samarkand.uz/privacy-policy.pdf

2. Состав персональных данных

2.1. Состав обрабатываемых данных определяется заполняемой формой. При заполнении форм на Сайте Компания обрабатывает данные, указанные самим Субъектом: фамилию, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; город и выбранный филиал; интересующую модель и комплектацию автомобиля; вид запрашиваемых работ или услуг; предпочтительные дату и время визита; текст обращения. Поля, не отмеченные как обязательные, заполняются по усмотрению Субъекта.

2.2. При посещении Сайта обрабатываются технические данные: IP-адрес, сведения из файлов cookie, данные о браузере и устройстве, дата и время обращения, адрес посещённой страницы и источник перехода.

2.3. Сайт не предназначен для сбора специальных персональных данных. Компания просит не указывать в полях свободного текста сведения, не относящиеся к существу обращения.

3. Цели, основания и сроки обработки

Цель	Основание (статья 18 Закона)	Срок

Приём и рассмотрение заявки, обратный звонок, консультация, запись на тест-драйв, бронирование автомобиля, запись на сервисное обслуживание	Согласие Субъекта; необходимость обработки для принятия мер по запросу Субъекта до заключения договора	До достижения цели и далее в течение трёх лет с даты последнего обращения Субъекта
Направление рекламных и информационных сообщений о моделях, специальных предложениях и акциях: звонки, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах	Отдельное согласие Субъекта (статья 18 Закона, статья 30 Закона Республики Узбекистан «О рекламе»)	До отзыва согласия Субъектом
Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта и форм	Осуществление прав и законных интересов Компании	В пределах срока хранения журналов работы Сайта
Измерение посещаемости и анализ использования Сайта	Согласие Субъекта на использование аналитических файлов cookie	В пределах срока хранения файлов cookie

3.1. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки и не превышает срока, в течение которого действует согласие Субъекта. При изменении цели обработки Компания получает согласие Субъекта на обработку в соответствии с изменённой целью.

4. Согласие и его отзыв

4.1. Согласие на обработку персональных данных в целях рассмотрения заявки даётся Субъектом путём проставления отметки в форме на Сайте и нажатия кнопки отправки заявки. Текст отметки содержит ссылку на настоящую Политику.

4.2. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений даётся отдельной самостоятельной отметкой. Указанная отметка по умолчанию не проставлена и не является обязательной: её отсутствие не препятствует отправке и рассмотрению заявки.

4.3. Согласие на использование аналитических файлов cookie даётся в баннере управления файлами cookie. До получения согласия аналитические файлы cookie не используются.

4.4. Компания фиксирует сведения, подтверждающие факт получения каждого согласия.

4.5. Субъект вправе в любой момент отозвать любое из данных им согласий полностью или в части — в той форме, в какой согласие было дано, либо в письменной форме, в том числе в виде электронного документа: письмом на info@hyundai-samarkand.uz, письменным обращением по адресу Компании или по телефону +998 (55) 706-33-33.

4.6. Направление рекламных сообщений прекращается незамедлительно со дня получения отзыва. Персональные данные, обрабатываемые исключительно на основании отозванного согласия, уничтожаются в срок не более трёх рабочих дней. Отзыв не распространяется на данные, обработка которых продолжается на ином основании, предусмотренном законодательством.

5. Права Субъекта и порядок их реализации

5.1. Субъект имеет право:

- знать о наличии у Компании своих персональных данных и об их составе;
- получать по запросу информацию об обработке своих персональных данных и об условиях предоставления доступа к ним;

- давать согласие на обработку своих персональных данных и отзывать такое согласие;
- давать согласие на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках;
- требовать изменения и дополнения своих персональных данных, если они являются неполными или недостоверными;
- требовать временного приостановления обработки своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки;
- требовать уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обращаться по вопросам защиты своих прав и законных интересов в уполномоченный государственный орган в области персональных данных или в суд.

5.2. Обращение направляется на info@hyundai-samarkand.uz или по почтовому адресу Компании. В обращении указываются фамилия, имя, отчество Субъекта, номер телефона, указанный при направлении заявки, и существо требования.

5.3. Компания вправе отказать в предоставлении информации в случаях, предусмотренных статьёй 22 Закона; уведомление об отказе направляется в письменной форме в течение десяти дней и может быть обжаловано Субъектом в уполномоченный государственный орган или суд.

6. Изменение, приостановление обработки и уничтожение персональных данных

6.1. Изменение и дополнение персональных данных осуществляются на основании обращения Субъекта не позднее трёх дней с момента обращения; данные, не соответствующие действительности, изменяются безотлагательно с момента установления такого несоответствия.

6.2. При наличии информации о нарушении условий обработки, а также по требованию Субъекта в случаях, предусмотренных пунктом 5.1 настоящей Политики, Компания временно приостанавливает обработку соответствующих персональных данных.

6.3. Персональные данные уничтожаются при достижении цели обработки, при отзыве согласия Субъекта и отсутствии иного законного основания для дальнейшей обработки, по истечении установленного срока хранения, а также при вступлении в законную силу решения суда.

6.4. Компания уведомляет Субъекта в письменной форме в случаях изменения, уничтожения его персональных данных и ограничения доступа к ним.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Компания не продаёт персональные данные и не распространяет их неопределённому кругу лиц.

7.2. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора. Такое лицо действует по поручению и в интересах Компании и обязано обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных.

7.3. Для направления Субъекту рекламных и информационных сообщений, на получение которых он дал согласие, его номер телефона передаётся привлечённому Компанией оператору рассылки сообщений в объёме, необходимом для доставки сообщения.

7.4. Персональные данные могут быть предоставлены органам государственной власти и управления, судам и правоохранительным органам по основаниям и в порядке, установленным законодательством.

7.5. Иным третьим лицам персональные данные Субъектов, полученные через Сайт, не передаются.

7.6. В случае передачи персональных данных третьему лицу Компания в течение трёх дней уведомляет об этом Субъекта в письменной форме.

8. Хранение и трансграничная передача

8.1. Персональные данные Субъектов обрабатываются и хранятся на серверах, размещённых на территории Республики Узбекистан. Резервные копии также хранятся на территории Республики Узбекистан.

8.2. На Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики. При согласии Субъекта обезличенные сведения о посещении Сайта могут передаваться и обрабатываться за пределами Республики Узбекистан с соблюдением требований статей 15 и 27-1 Закона. Сведения, указанные Субъектом в формах Сайта, таким сервисам не передаются.

9. Файлы cookie

9.1. На Сайте используются технические файлы cookie, обеспечивающие работу страниц и форм, и аналитические файлы cookie, используемые для формирования обезличенной статистики посещений.

9.2. При первом посещении Сайта Субъекту предлагается принять или отклонить аналитические файлы cookie. Выбор может быть изменён в любой момент в настройках Сайта или браузера. Отключение технических файлов cookie может сделать невозможной отправку заявки.

10. Защита персональных данных

10.1. Компания и её работники не раскрывают и не распространяют персональные данные Субъекта без его согласия или иного законного основания.

10.2. Компания принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам в объёме, необходимом для исполнения их трудовых обязанностей.

11. Заключительные положения

11.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

11.2. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Компанией применяется законодательство Республики Узбекистан.